



ŠTUDENTI PREŠOVSKÉJ UNIVERZITY UŽ MÔŽU "CHATOVAŤ" AJ S VLASTNOU FAKULTOU

[TLAČOVÁ SPRÁVA]

Prešov, 13. 11. 2015 – Fakulta humanitných a prírodných vied (FHPV) Prešovskej univerzity v Prešove s cieľom zefektívniť komunikáciu medzi študentmi a študijným oddelením prichádza ako prvá na Slovensku s možnosťou využitia nového komunikačného kanálu prostredníctvom aplikácie Livechatoo. Študenti tak v reálnom čase z pohodlia domova či internátu môžu promptne získať všetky potrebné informácie z prvej ruky.

V súvislosti s nárastom využívania informačných a komunikačných technológií vo všetkých sférach spoločnosti sa rozhodla FHPV, ako prvá fakulta v rámci akademickej sféry na Slovensku, zaviesť do skúšobnej prevádzky aplikáciu s názvom Livechatoo. „*Snažíme sa využívať nové technológie a takto zrýchliť a maximálne uľahčiť vybavovanie administratívnych záležitostí našich študentov,*“ uviedol iniciátor modernej formy komunikácie dekan fakulty René Matlovič.

Prínos novozavedenej komunikačnej služby, ktorej dôležitou výhodou je rýchlosť, jednoduchosť a intuitívnosť ocenia nielen študenti, ale aj pracovníci študijného oddelenia. Atraktívna pre študentov je predovšetkým v tom, že sa dostanú k informáciám bez nutnosti osobne navštíviť študijné oddelenie, ktoré im poskytne adekvátnu odpoveď, prípadne ich správne nasmeruje. Na strane druhej, študijné oddelenie uvíta vyššiu efektívnosť komunikácie a rýchlejšiu výmenu informácií. „*Chat je komunikáciou v reálnom čase, podobne ako telefonát, no pridáva výhody e-mailu – archivovanie a posielanie príloh. Operátor, ktorým je v tomto prípade študijné oddelenie, je schopný súčasne vybavovať viacero požiadaviek, čo pri telefonicknej, prípadne osobnej komunikácii nie je možné,*“ ozrejmil výhody chatovej komunikácie tajomník fakulty Tomáš Burger.

Od začiatku októbra sa aplikácia Livechatoo zobrazuje po navštívení univerzitnej webovej stránky www.unipo.sk na portáli FHPV v pravom dolnom rohu. V online režime je dostupná každý pracovný deň v čase od 7:30 h do 15:30 h, to znamená, že študijné oddelenie okamžite reaguje na položené otázky. Mimo uvedeného času sa aplikácia prepne do offline režimu, počas ktorého je v prípade záujmu možné študijnému oddeleniu zanechať správu.

„*Po zavedení aplikácie do praxe jej služby využilo už mnoho spokojných návštevníkov. Otázky študentov, ktorí nás kontaktujú, sú rôzne, zaujímajú ich informácie týkajúce sa štipendií, pridania prípadne odstránenia predmetu,*“ vysvetlila Jana Kleščová, vedúca študijného oddelenia FHPV. Zároveň dodala, že študenti ich oslovujú aj v prípade, ak majú problém



dostať sa k potrebným tlačivám a dokumentom alebo jednoducho nevedia nájsť miestnosť výučby či kanceláriu jednotlivých pedagógov. „Nájdu aj takí, ktorí sa pýtajú na denné menu v školskej jedálni alebo na otváracie hodiny univerzitného bazéna,“ s úsmevom uzavrela Kleščová.

Aplikácia Livechatoo by mala byť po skúšobnej lehote natrvalo zavedená do plnej prevádzky koncom mesiaca november a tým plniť úlohu rýchleho a efektívneho sprostredkovateľa informácií s cieľom byť opäť o krok bližšie k študentovi.